

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

REFRIMAR, S.L. dedicada desde el año 1992 al **diseño, ejecución, mantenimiento y reparación de instalaciones de climatización comercial e industrial** ha asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de Calidad para sus actividades, basado en los requisitos de la norma ISO 9001.

La dirección de **REFRIMAR, S.L.** define y gestiona la Política como parte integrante de sus procesos e instalaciones, garantizando la mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión. Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Gestión. La Dirección se compromete a la revisión anual de esta política adaptándola a la naturaleza de sus actividades a velar por su contenido.

De acuerdo con estos principios, **REFRIMAR, S.L.** asume los siguientes compromisos:

- La satisfacción de nuestros clientes prestando un servicio personalizado, para superar sus expectativas a través de un esmerado servicio de atención y asesoramiento permanente, de forma que obtengan la máxima satisfacción con los servicios prestados.
- La flexibilidad, rapidez y disponibilidad en el desarrollo de nuestra gestión para ofrecer un servicio personalizado y de calidad. Todo ello gracias a la cualificación y conocimientos de nuestro personal.
- Cumplir con todos los requisitos legales, los exigidos por las normas y los acordados con nuestros clientes, que sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Establecer objetivos y metas sobre la calidad de nuestros servicios y necesidades de nuestros clientes
- La mejora continua del Sistema de Gestión mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas a mejorar.
- Proporcionar los recursos materiales y humanos que permitan un adecuado desarrollo de nuestra actividad

Esto es conocido, comprendido y compartido por todo el personal que integran el equipo de **REFRIMAR, S.L.** y se plasma en todos los aspectos de su gestión, estando concienciados de la importancia de su responsabilidad en la gestión de la calidad y satisfacción del cliente

Gerente

Fecha: 04/12/2023